

Privacy Policy Bottleneck

Bottleneck hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Bottleneck houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als **Bottleneck** zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten en leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door **Bottleneck** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het uitvoeren van de financiële administratie
- Communicatie over de opdracht of uitnodiging
- Uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht of contract

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Bottleneck** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door **Bottleneck** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) en daarna gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de (financiële) administratie op basis van wettelijke eisen.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door **Bottleneck** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Bottleneck** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door **Bottleneck** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode van maximaal 40 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door **Bottleneck** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijfformulier nieuwsbrief

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Bottleneck** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door **Bottleneck** opgeslagen gedurende de periode dat u aangemeld bent.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van cliënten worden door **Bottleneck** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling via social media

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **Bottleneck** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door **Bottleneck** opgeslagen gedurende de periode dat u gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving
- Het verzorgen van de (financiële) administratie

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met de partijen (verwerkers) met wie **Bottleneck** wel verwerkersovereenkomsten heeft, maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Bottleneck verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Bottleneck bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Bottleneck heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens **Bottleneck** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan strikte geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Hyperlinks

De website van **Bottleneck** kan links naar andere websites van derde partijen opnemen. **Bottleneck** kan echter geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites en de inhoud ervan. Wanneer u de website van **Bottleneck** verlaat zijn wij niet meer verantwoordelijk voor de beveiliging en bescherming van uw privacy. Wees u zich hiervan bewust en lees de privacyverklaring van de betreffende website goed door.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Aan de vraag om vernietiging van het medisch dossier door een cliënt streeft **Bottleneck** ernaar om er binnen vier weken aan te voldoen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met **Bottleneck** op te nemen via onderstaande contactgegevens. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Ook voor het uitoefenen van uw rechten als betrokkene kunt u met **Bottleneck** contact opnemen.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op via onderstaande contactgegevens.

Bottleneck ©

Postadres:

Pieter Langendijkstraat 34 – III

1054 ZB Amsterdam

06 36 01 46 14

ralph@bottleneck.nl